# Sofri um Acidente de Trabalho – e agora?

V3_28.10.2026

## O que é um Acidente de Trabalho?

Um acidente de trabalho é aquele que ocorre durante o tempo, no local e como consequência do trabalho para a SGL, que produz lesão corporal. É também considerado acidente de trabalho aquele que acontece a ir ou a voltar do trabalho.

## Como proceder em caso de Acidente de Trabalho:

- Comunicar **de imediato** à tua entidade empregadora SGL (ao supervisor) a ocorrência do teu AT para que possam ser acionados os meios necessários junto da seguradora.
- Deves paralelamente contactar a linha da Fidelidade para obter mais indicações:

217 94 87 63

- Deves **detalhar** o mais possível como ocorreu o teu Acidente de Trabalho, o que estavas a fazer, o que aconteceu de errado, qual a lesão que sofreste e parte do corpo afetada;
- Poderás consultar o **nº da tua apólice** no teu recibo de vencimento ou contrato de trabalho;
- Está **ATENTO** ao telemóvel - A seguradora irá entrar em contacto contigo através de uma **chamada** ou de um **SMS;**

Se a tua situação for GRAVE deves contactar o nº internacional de emergência (**112**) e/ou dirigires-te para o Hospital Público mais próximo.

## Consulta Médica:

- A escolha do médico assistente é da competência da Fidelidade. **DEVES SEMPRE** comparecer às consultas, tratamentos e exames agendados;
- Se, por motivos de força maior, tiveres que faltar a consultas, exames ou tratamentos, justifica a falta junto da Fidelidade, com a maior brevidade possível;
- Não deves abandonar as consultas e tratamentos sem autorização do médico;
- Deves entregar sempre à SGL os comprovativos de ausência/incapacidade, para justificar a tua situação.

## Segurança no Trabalho – Investigação do Acidente de Trabalho

- Durante o teu processo pós-acidente de trabalho, poderás ser contactado algumas vezes não só pela Multipessoal e pela Fidelidade, mas também pelo **Técnico de Segurança no Trabalho da SGL;**
- O técnico irá tentar perceber o que causou o teu acidente de trabalho e se estavam reunidas as condições de segurança adequadas para a execução do mesmo.
- Esta abordagem permitirá à organização definir estratégias de correção bem como a implementação de novas medidas de prevenção.

NOTA:
Poderás consultar com maior detalhe os procedimentos no teu Manual do Colaborador disponibilizado no portal do colaborador.