Dúvidas & Questões



Organização dos Serviços de Segurança e Saúde no Trabalho

P: Tens conhecimento da modalidade dos serviços de segurança e saúde adotados pela empresa (Serviços Externos, Serviços Internos ou Serviços Comuns) para as atividades de Segurança e Saúde no Trabalho?

R: A SGL adota a modalidade externa de serviços de segurança e saúde no trabalho. Adicionalmente, constituiu uma equipa interna de Segurança no Trabalho de modo a garantir o adequado acompanhamento e monitorização de todas as atividades inerentes a este tema.

Informação sobre SST

P: Costumas consultar os folhetos em matéria de SST existentes no portal do colaborador?

R: Toda a informação que partilhamos contigo, encontra-se na área reservado do portal do colaborador, podes aceder aqui. Nesta página da SGL, podes encontrar muita informação só tens de selecionar o tema que pretendes, tens diversos flyers informativos relativos a temas de Segurança e Saúde no Trabalho. Caso necessites de mais informação sobre um tema em específico podes sugerir através do e-mail shst@sgl.com.pt.

Formação sobre SST

P: Já alguma vez frequentaste uma formação em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho?

R: A SGL assegura a identificação das necessidades de formação e garante a realização das ações de formação necessárias para garantir que os seus colaboradores têm conhecimento:

- **Procedimentos internos, Políticas e Códigos de Conduta;**
- **Procedimentos inerentes à prestação do Serviço de Limpeza;**
- **Perigos e riscos a que estão expostos no âmbito das suas funções;**
- **Medidas preventivas e de controlo para mitigar esses perigos e riscos;**
- **Utilização e medidas de prevenção na utilização, identificação e manutenção de equipamentos;**
- **Aplicação, embalagem, rotulagem e armazenamento de produtos químicos;**
- **Aspetos e impactes ambientais e práticas com impacto no ambiente; Separação de Resíduos.**

Esta formação é ministrada aquando da admissão e anualmente. Caso tenhas alguma dúvida sobre qualquer destes temas, pede o reforço ao teu supervisor ou contacta o Departamento de Qualidade e Auditoria através do email shst@sgl.com.pt.

A tua segurança é a nossa prioridade!

Dúvidas & Questões



Resposta à Emergência

P: Já participaste em algum simulacro de emergência no teu local de trabalho?

R: A SGL mantém o contactos com todos os clientes de modo a sensibilizar para a inclusão de todos os nossos colaboradores em exercícios de simulacro realizados durante o período de trabalho dos mesmos. Disponibilizamos também informação relativa aos procedimentos gerais em situação de emergência, que se encontra na área reservada no portal do colaborador, deverás procurar o tópico "Alarme e Evacuação".

Conhecimento dos Perigos e Riscos

P: Tens conhecimento da avaliação de riscos do teu local de trabalho? E das Medidas de Prevenção?

R: Os perigos e riscos são comunicados de forma genérica, em anexo ao contrato de trabalho. Caso o levantamento específico dos mesmos já tenha sido concluído, será também incluído numa pasta no teu local de trabalho. Nestes documentos irás encontrar também as medidas preventivas definidas para eliminar ou mitigar estes perigos.

Acidentes de Trabalho

P: Sabes como proceder em caso de acidente de trabalho?

R: Toda a informação que partilhamos contigo, encontra-se na página reservada do portal do colaborador, podes aceder aqui. No tópico "Acidentes de Trabalho" encontras toda a informação sobre o procedimento que deves seguir caso sofras algum acidente de trabalho. Nesta página encontras também as medidas gerais a adotar para evitar um acidente de trabalho, no tópico "Como evitar um Acidente de Trabalho".

Questionário Consulta aos trabalhadores

As questões apresentadas neste folheto tiveram origem na análise dos resultados dos questionários de Consulta aos Trabalhadores, que foram enviados durante o ano de 2024. A consulta a trabalhadores decorre em dois períodos anuais – **Julho e Dezembro**. A tua opinião é fundamental para que juntos possamos trabalhar para um local de trabalho mais seguro e saudável.

Caso tenhas alguma dúvida sobre qualquer destes temas, pede o reforço de formação/ informação ao teu supervisor ou contacta o Departamento de Qualidade e Auditoria através do email shst@sgl.com.pt.

A tua segurança é a nossa prioridade!