Política de Qualidade, Ambiente, e Segurança e Saúde no Trabalho

As empresas do grupo Multipessoal atuam no mercado de Recursos Humanos e Facility Services. Por opção as empresas Multipessoal Recursos Humanos, SGPS, S.A, Multipessoal Serviços, S.A., Multipessoal Empresa de Trabalho temporário, S.A. e Multipessoal Upgradem, S.A. têm implementados Sistemas de Gestão de Qualidade de acordo com a Norma ISO 9001. A SGL Corporate Facility Services, S.A. tem implementado um Sistema de Gestão Integrado de Qualidade, Ambiente e Segurança e Saúde de acordo com as normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Independentemente dos sistemas implementados nas empresas, o Conselho de Administração definiu que a Política das empresas do grupo Multipessoal, designado por Clan, deverá assentar nos seguintes pilares.

Princípios Éticos, Missão, Visão e Valores que assumimos que serão a sustentação do nosso sucesso.

É assumido pelo Conselho de Administração, como órgão de topo da estrutura organizacional do Clan, o compromisso de consultar e providenciar um processo de participação dos colaboradores assegurando a sua comunicação pelos diferentes níveis das empresas do Clan e partes interessadas relevantes.

As empresas do Clan disponibilizam os recursos necessários para que os objetivos sejam cumpridos, garantindo a monitorização do desempenho dos Sistemas de Gestão, através dos objetivos, dos indicadores de gestão definidos para os processos e da gestão do risco inerente à atividade.

Princípios Éticos

- Orientar a nossa atividade para a satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas relevantes, garantindo a prestação de um serviço de excelência, numa orientação permanente à Satisfação do Cliente, à proteção do Ambiente e à prevenção de lesões, ferimentos e danos para a saúde dos nossos colaboradores e outras partes interessadas afetadas pela atividade das empresas do Clan. Para o efeito, fundamenta constantemente a sua prática na qualidade dos serviços prestados, na prevenção da poluição e na gestão do risco inerente à atividade.
- Fomentar e incentivar uma conduta baseada na ética profissional e na integridade do cumprimento de todos os requisitos dos clientes e demais partes interessadas, legais e outros, nomeadamente, no que se refere aos requisitos normativos, assegurando a satisfação dos Clientes e a rendibilidade dos Acionistas.
- Melhorar continuamente a eficácia e o desempenho dos nossos Sistemas de Gestão, bem como os nossos Processos de Trabalho.
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção de acidentes de trabalho e afeções para a saúde relacionadas com o trabalho e eliminar perigos e reduzir os riscos para a SST.
- Potenciar a satisfação dos colaboradores através de políticas motivadoras adequadas à qualidade do trabalho desenvolvido.
- Promover e fomentar o treino e desenvolvimento técnico e pessoal dos nossos colaboradores e de todos os que trabalham em nosso nome, visando a melhoria permanente das suas competências.

Acreditamos que primeiro estão as pessoas, por isso, garantimos ser suporte enquanto criamos o futuro através da inovação.

Missão

Acreditamos que todos os trabalhos são importantes e, por isso, na procura de trabalho somos mais que oportunidade: somos suporte.

Visão

Ser a primeira escolha no mundo do trabalho.

Valores

- Pessoas
- Suporte
- Inovação

28 de outubro de 2026